



POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

A certificação é uma responsabilidade que exige competência técnica, ética e confiança. A Politec prima por salvaguardar a imparcialidade das atividades de avaliação da conformidade de produtos e certificação de Sistemas de Gestão. Assim, se compromete a:

- *Observar os padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável;*
- *Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado;*
- *Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influência por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não-conformidade;*
- *Cumprir os critérios estabelecidos nos Regulamentos de Avaliação da Conformidade e Normas para Certificação de Sistemas de Gestão e Produtos, bem como todas as políticas e os procedimentos definidos pela própria Politec para atender os requisitos legais;*
- *Não oferecer consultoria/auditorias para empresas envolvidas no processo de certificação pela Politec;*
- *Evitar conflitos de interesses. Tanto os colaboradores como as demais partes envolvidas no processo devem manifestar previamente qualquer condição que possa suscitar conflito de interesses, ou seja, fatores que podem impedi-los de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação da conformidade. Dentre os fatores, objetivos ou subjetivos, estão: estreito relacionamento com o cliente, experiência anterior, preconceito, interesse próprio, autoavaliação, familiaridade e intimidação;*
- *Manter sigilo de informações, documentos e dados, processos e técnicas de propriedade de outrem e demais assuntos internos, à exceção de caso específico com autorização prévia e expressa do cliente;*
- *Adotar e manter procedimentos sistematizados para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que representem ameaça à imparcialidade da Politec.*

São Paulo, 01 de agosto de 2023.

Maria Auxiliadora da Silva
Executiva Sênior